BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Khenichil Aness	**N° candidat :**
Centre de formation : Esup Paris	**Option : X SISR ▫ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://mewx2head.github.io	

Compétences mises en œuvre *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Portfolio	09/25 à 04/26			X			X
Mise en place d'une politique de sécurité des mots de passe via AD DS	12/25 à 05/27	X	X				
Gestion du parc et support utilisateur via la solution ITSM GLPI	04/26	X				X	
Mise en production d'un contrôleur de domaine sous Windows Server 2019 (AD DS	12/25			X			X
Création d'un profil LinkedIn avec ses réalisations techniques	11/25						
Exploring Networking with Cisco Packet Tracer	11/25					X	
Premiers pas avec Cisco Packet Tracer	11/25					X	
Exploring IoT with Cisco Packet Tracer							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support de proximité et gestion des incidents via la plateforme ITSM GLPI	12/25 à 05/27	X	X				
Intégration et configuration réseau d'une solution d'impression partagée	01/26	X				X	
Participation à un audit de vulnérabilités et vérification de la politique de sécurité	03/26	X				X	X
Mise à jour des antivirus	02/26	X				X	
Vérification des rapports de sauvegarde quotidiens	03/26	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							